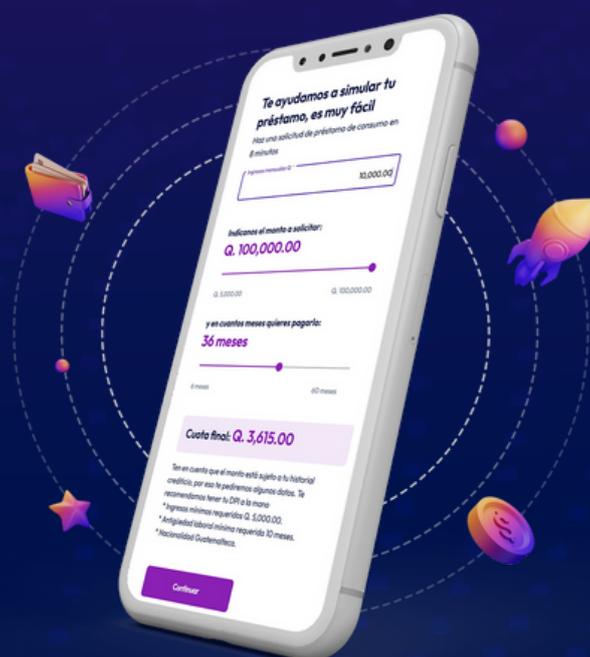


# Memoria de Labores 2023

# nexxa



## **Estimados Accionistas:**

Es con gran satisfacción y gratitud que me dirijo a todos ustedes en este momento para reflexionar sobre un año verdaderamente excepcional para Nexa Banco, el primer Neobanco de nuestra región, cuyas operaciones iniciaron el 5 de enero del 2023 en Guatemala.

En este hito histórico, me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento a cada uno de ustedes, cuyo incansable esfuerzo, dedicación y compromiso han sido pilares fundamentales para el éxito y el crecimiento sostenido que hemos alcanzado durante este período.

El camino que emprendimos el año pasado ha sido desafiante, pero con cada reto, hemos encontrado la oportunidad de innovar, de aprender y de crecer colectivamente. Desde el lanzamiento de nuestras operaciones, hemos mantenido un enfoque inquebrantable en la satisfacción de nuestros clientes y en la entrega de soluciones financieras de vanguardia, impulsadas por la tecnología, para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad financiera.

Nuestro compromiso compartido con la excelencia nos ha permitido alcanzar logros significativos. Hemos logrado más de 20,000 cuentas abiertas con saldos totales de depósitos Q247.0 millones y hemos alcanzado una cartera de préstamos de Q306.9 millones.

Además, nuestro equipo excepcional ha sido el motor que impulsa nuestro progreso. Su pasión, dedicación y espíritu colaborativo han sido inspiradores, contribuyendo directamente al éxito que celebramos hoy.

A medida que avanzamos hacia el futuro, debemos recordar que cada logro alcanzado es el resultado de nuestro compromiso colectivo. A través de la colaboración continua, la innovación constante y la determinación incansable, estoy seguro de que superaremos cualquier desafío futuro y alcanzaremos nuevas alturas de éxito.

Sigamos trabajando juntos con el mismo entusiasmo y determinación para escribir el próximo capítulo emocionante de Nexa Banco.

¡Gracias por un año excepcional!

Atentamente,

**Roberto Santiago Chiroy Linares**  
**Gerente General**



# Introducción



En 2019, comenzamos a reimaginar las finanzas del futuro, cuestionándonos cómo se administrarían, cómo se sentirían y cómo se verían. Así inició nuestra travesía como el primer neobanco de Guatemala.

Concebidos para ser operados íntegramente desde un smartphone, contamos con la aprobación de la Junta Monetaria y estamos bajo la supervisión de la Superintendencia de Bancos de Guatemala. En esta era digital, consideramos que no hay motivo para que los bancos no brinden el mismo nivel de servicio y experiencia que los usuarios ya disfrutaban en plataformas como Amazon, Netflix o Apple.

Ofrecemos una experiencia digital diseñada para simplificar la gestión financiera de nuestros clientes, comprometiéndonos con la transparencia en todas nuestras acciones, sin letras pequeñas ni cargos ocultos. La revolución bancaria ha llegado a Guatemala, portando tecnología de vanguardia y un servicio al cliente sin precedentes



**nexa**



# Impulsados por la Innovación y la Seguridad como ADN digital

Banco Nexa es un banco autorizado por la Junta Monetaria (JM) y supervisado por la Superintendencia de Bancos de Guatemala (SIB).

Nexa está capitalizado con Q200 millones, lo que nos permite funcionar como un banco, pero con un sistema moderno que nace digital y se adapta a las necesidades de nuestros clientes de forma más rápida y simple.

# ADN Nexa



## Nuestro Propósito

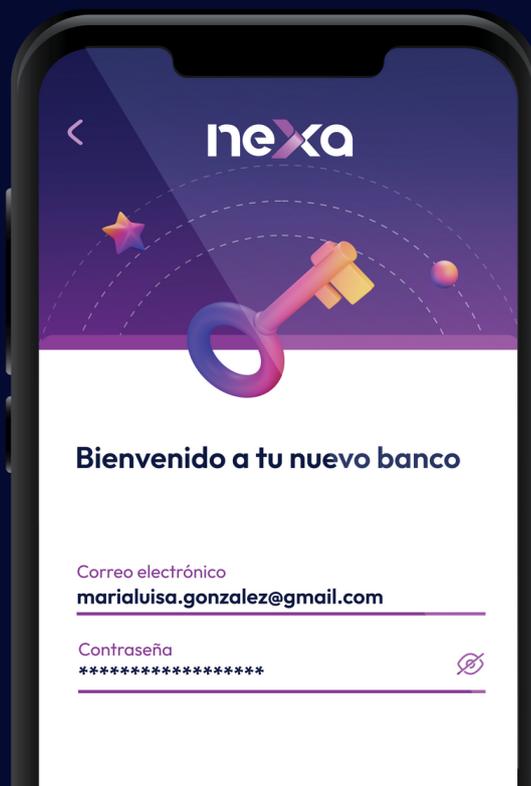
Es facilitarle la vida financiera a nuestros clientes.

## Nuestra Visión

Ser el banco digital más usado por los centroamericanos en el mundo.

## Nuestra Misión

Brindamos productos y servicios financieros confiables y seguros, a través de una plataforma digital que ofrece una experiencia ágil y cercana a personas y empresas.



# Manifiesto Nexa

Si nuestros productos y servicios no son más fácil de usar, no ofrecen mejor atención o no son superiores a los de la competencia, entonces no estamos cumpliendo con nuestro objetivo.

No comercializamos simples productos. Ofrecemos una vivencia bancaria que mejora la vida de nuestros clientes mediante un servicio excepcional.

Si un producto o servicio no se puede explicar por escrito, aún necesita ser revisado y mejorado.

No nos limitamos a mejorar los procesos; los reinventamos para garantizar su funcionamiento óptimo.

El talento impulsa carreras individuales, pero el trabajo en equipo es el que gana competencias.

# Valores



Nuestra cultura empresarial se fundamenta en los valores y prácticas que nos distinguen de la competencia y fortalecen nuestra unidad como organización.

## Innovación:

Creamos valor y resolvemos problemas a través de nuevas formas y tecnologías que nos permiten ser ágiles, eficientes, adaptables y ofrecer productos y servicios seguros y fáciles de usar.

## Resiliencia:

Nos mantenemos funcionando ante los cambios o contingencias, evaluamos, nos adaptamos y mejoramos continuamente nuestras formas de trabajo y procesos.

## Confianza:

Honramos nuestros compromisos y somos transparentes, coherentes, íntegros y competentes en todo lo que hacemos para alcanzar la sostenibilidad de la organización.

## Conexión:

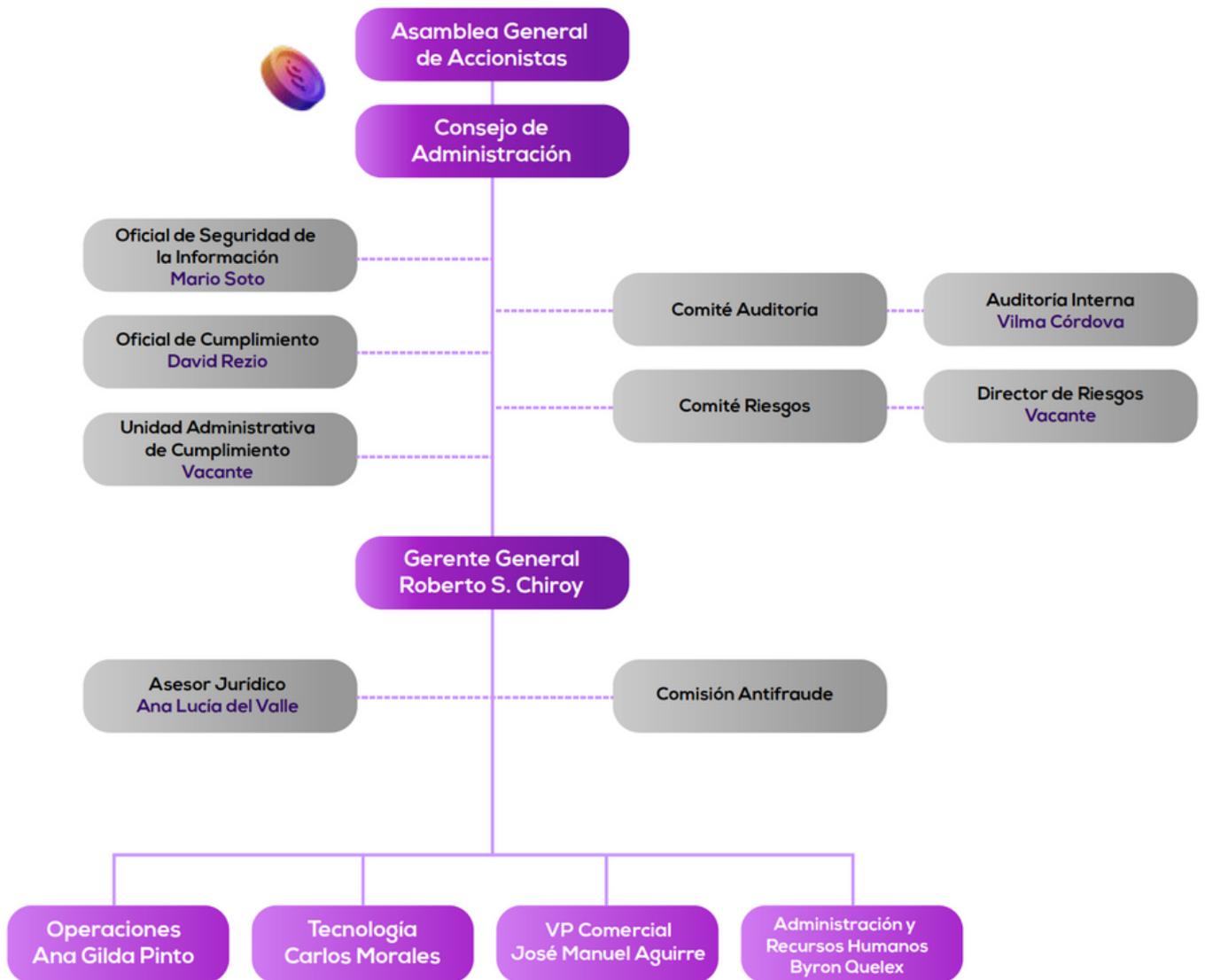
Entendemos a nuestros stakeholders, nos comunicamos de forma positiva, atendemos sus necesidades, resolvemos sus problemas, creamos experiencias memorables y buscamos relaciones perdurables.

# ¿Cómo enfocamos nuestros esfuerzos?



- Equipos colaboran hacia mismo objetivo.
- Organizamos nuestras actividades en torno a competencias clave.
- Colaboración sobre jerarquía.
- Cero tolerancia de “feudos”.

# Organigrama



# Consejo de Administración y Gerencia General

Luis Miguel Aguirre Fernández  
**Presidente del CA**

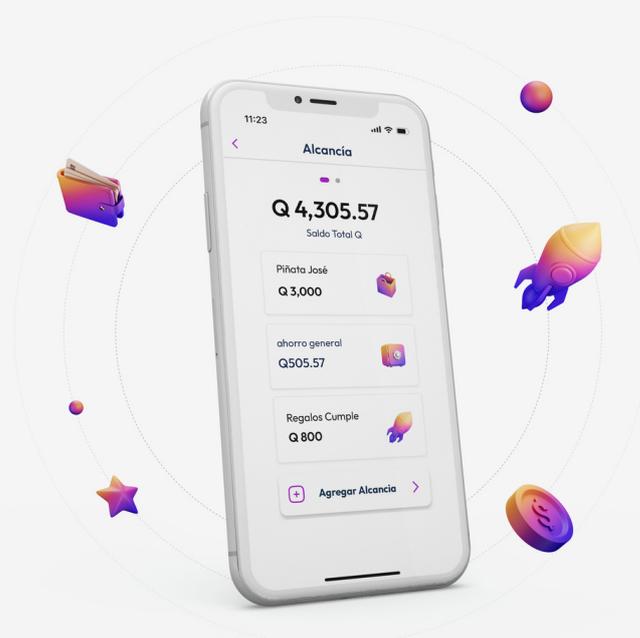
Pedro Angel Gutierrez Delgadillo  
**Vicepresidente del CA**

Luis Alfredo Türk Mejía  
**Secretario**

Luis Miguel Aguirre Vielmann  
**Vocal**

Jaime Abascal Legorburú  
**Vocal II**

Roberto Santiago Chiroy Linares  
**Gerente General**



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
Guatemala, C.A.

**BANCO NEXA, S.A.**  
**BALANCE GENERAL CONDENSADO AL: 31 DE DICIEMBRE DE 2023**  
(Cifras en Quetzales)

ACTIVO	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA	PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA
<b>DISPONIBILIDADES</b>	75,618,193.03			<b>OLIGACIONES DEPOSITARIAS</b>	247,011,968.53		
Caja			187,341.89	Depósitos Monetarios		47,080,194.75	40,735,207.80
Banco Central		28,887,114.52	38,701,615.21	Depósitos de Ahorro		5,006,684.54	6,215,354.87
Bancos del País		1,072,314.93	2,027,021.12	Depósitos a Plazo		67,810,114.43	80,133,564.37
Bancos del Exterior		35,380.00	46,982.12	Depósitos a la Orden		44,555.97	-
Cheques a Cobrar		-	-	Depósitos con Retenciones		-	-
Créditos sobre el Exterior		-	-	<b>CRÉDITOS OBTENIDOS</b>			
<b>INVERSIONES</b>	31,277,515.89			Del Banco Central			
En Títulos-Valores para Negociación				De Instituciones Financieras Nacionales			
En Títulos-Valores para la Venta				De Instituciones Financieras Extranjeras			
En Títulos-Valores para su Vencimiento				De Organismos Internacionales			
Operaciones de Fomento				<b>OLIGACIONES FINANCIERAS</b>			
Operaciones de Inversión				Bancos			
Intereses pagados en compra de Valores				Empresas Financieras			
(c) Estimaciones por Valuación				Obligaciones Financieras a la Orden			
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	366,926,584.32	234,591,068.70	75,701,420.95	Obligaciones Financieras con Restricciones			
Vigente		73,608.73	705,091.43	<b>GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR</b>	2,008,882.16	953,671.85	1,045,190.31
Vencida		2,724,452.83	-	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	1,808,213.60	1,790,708.64	115,505.86
(c) Estimaciones por Valuación		-	-	PROVISIONES	568,781.99	568,781.99	-
<b>PRODUCTOS FINANCIEROS POR COBRAR</b>	3,361,152.21	2,855,078.70	506,073.51	<b>SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS. ADSCRITOS</b>			
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	1,729,218.39	829,521.08	799,698.30	OTRAS OBLIGACIONES			
(c) Estimaciones por Valuación		-	-	<b>CRÉDITOS DIFERIDOS</b>	715,142.01	854,274.95	60,867.09
<b>BIENES REALIZABLES</b>				<b>SUMA DEL PASIVO</b>	252,209,346.19		
(c) Estimaciones por Valuación				<b>OTRAS CUENTAS ACREEDORAS</b>	1,957,226.69	1,531,251.29	425,975.39
<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>				<b>CAPITAL CONTABLE</b>	200,000,000.00		
(c) Estimaciones por Valuación				<b>CAPITAL PAGADO</b>		800,000,000.00	
<b>OTRAS INVERSIONES</b>				Capital Autorizado		800,000,000.00	
(c) Estimaciones por Valuación				Capital Pagar		-	
<b>SUCURSALES, CASA MATRIZ Y DEPTOS-ADSCRITOS</b>				Clasificación de Capital Asignado			
<b>MUJERES Y NIÑEROS</b>	1,785,142.53	2,085,453.70	-	<b>APORTACIONES PERMANENTES</b>			
(c) Depreciaciones Acumuladas		399,711.17	-	RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS			
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>	12,876,860.12	14,640,104.79	-	REVALUACIÓN DE ACTIVOS			
(c) Amortizaciones Acumuladas		1,763,144.67	-	OBLIGACIONES SUBORDINADAS			
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	433,576,777.49			GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUSIÓN (*) (1)			
				REVALUACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA (*) (2)			
				PROVISIONES DE PERDIDAS POR FUSIÓN (*) (3)			
				PROVISIONES DE PERDIDAS POR FUSIÓN (*) (4)			
				AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (*) (5)			
				GANANCIAS O PERDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (*) (6)			
				RESULTADOS DEL EJERCICIO (*) (7)	376,444.21	376,444.21	
				<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	20,965,639.59	20,965,639.59	
				<b>SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL</b>	433,576,777.49		

Los saldos en moneda extranjera están expresados al tipo de cambio de referencia de Q.7.82702 por US\$, publicado por el Banco de Guatemala el 31 de diciembre 2023.

Herbert Ernesto Rivera M.  
**CONTADOR**

Luis Miguel Aguirre F.  
**PRESIDENTE**

Wilma Yolanda Cordova C.  
**AUDITOR**

Roberty Santiz Chirry Linares  
**GERENTE**

Guatemala, 01 de enero 2024

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
Guatemala, C.A.

**Banco Nexa, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADO CONDENSADO**  
**Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2023**  
**(Cifras en Quetzales)**

<b>PRODUCTOS FINANCIEROS</b>		16,263,564.32	
Intereses	15,739,439.69		
Comisiones	146,719.88		
Negociación de Títulos-Valores	-		
Diferencias de precio en Operaciones de Reporto	377,404.75		
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		4,357,015.71	
Intereses	3,589,029.39		
Comisiones	236,675.21		
Beneficios Adicionales	-		
Negociación de Títulos-Valores	-		
Cuota de Formación FOPA/FOGADIM	394,313.85		
Productos no Cobrados	-		
Diferencias de precio en Operaciones de Reporto	136,997.26		
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>			11,906,548.61
<b>PRODUCTOS POR SERVICIOS</b>		89,152.40	
Comisiones por Servicios Diversos	85,902.37		
Arrendamientos	-		
Almacenaje	-		
Avalúos e Inspecciones	-		
Manejo de Cuenta	3,250.03		
Otros	-		
<b>GASTOS POR SERVICIOS</b>		14,216.17	
Comisiones por Servicios	14,216.17		
<b>MARGEN POR SERVICIOS</b>			74,936.23
<b>OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
<b>PRODUCTOS</b>		260,164.34	
Ganancia por Valor de Mercado de Títulos-Valores	-		
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera	260,164.34		
Productos por Inversiones en Acciones	-		
Productos por Promoción de Empresas	-		
<b>GASTOS</b>		3,484,165.26	
Pérdida por Valor de Mercado de Títulos-Valores	-		
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera	46,093.46		
Cuentas Incobrables y de Dudosas Recuperación	3,438,071.80		
Gastos por Promoción de Empresas	-		
<b>MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			(3,224,000.92)
<b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>			8,757,483.92
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>			29,616,341.38
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>			(20,858,857.46)
<b>PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>		6.05	
Productos Extraordinarios	6.05		
Gastos Extraordinarios	-		
<b>PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>		(106,988.18)	
Productos de Ejercicios Anteriores	0.01		
Gastos de Ejercicios Anteriores	106,988.19		(106,982.13)
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>			(20,965,839.59)
Impuesto sobre la Renta			-
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA</b>			(20,965,839.59)

Guatemala, 01 de enero de 2024

Herbert Eduardo Rivera M.  
**CONTADOR**  
  
 Luis Miguel Aguirre F.  
**PRESIDENTE**

Vilma Yolanda Corlova C.  
**ASESOR**  
  
 Roberto Santiago Chirroy Linares  
**GERENTE**

